



Samenwerkingsprotocol verkeersslachtoffers





Aanleiding



- Kwalitatieve afhandeling optimaliseren van verkeersongevallen
- Nood aan coördinatie en communicatie tussen de verschillende diensten
- Initiatief vanuit politie



Opbouw



- Werkgroep met verschillende partners
- Doel:
 - nood aan duidelijke communicatie en coördinatie tussen verschillende diensten met het oog op een maximale slachtofferbejegening
- Nazorg langer termijn kan nog geregeld worden door ziekenhuis en haar partners (revalidatie, verzekering, ...)



Toepassingsgebied



- Wanneer verkeersongeval zich heeft voorgedaan op grondgebied van Kluisbergen, Kruishoutem, Oudenaarde, Wortegem-Petegem of Zingem
- Wanneer na(ast)bestaanden op het grondgebied van de PZ Vlaamse Ardennen wonen



Protocol

- **Beoogde doelgroep:** Slachtoffers en na(ast)bestaanden verkeersongevallen met zwaar gewonden en/of doden
- **Partners:** Brandweer, Ziekenhuis, Politie, Parket, Slachtofferhulp en – Onthaal, OVK, Zebra, Suggnomè, CMD, FiST, Begrafenisondernemers, FOD Volksgezondheid, Rondpunt





Ouders van Verongelukte Kinderen vzw





Engagementen

- Iedere dienst gaat engagementen aan om een maximale slachtofferbejegening te garanderen




Engagementen (vervolg)

- **Lokale politie:**
 - Halftijdse verkeersconsulente
 - Zebra-actie
 - Telefonische verwittiging bij levensgevaar + toelichtingsbezoek ziekenhuis
 - SNM (opgeleide politieman) oproepen bij overlijden
 - Schriftelijk aanbod nazorg bij VKO's lichtgewonden





Engagementen (vervolg)

- 
- **FiST:**
 - Psychologische nazorg aan professionele hulpverlener bij (brandweer, ambulanciers)
 - **FOD Volksgezondheid:**
 - Bij grootschalige verkeersongevallen PsychoSociaal InterventiePlan afkondigen (transport niet gewonden, opbouw onthaalcentrum, opvang familie en vrienden, samenroepen psychosociaal coördinatiecomité)



Engagementen (vervolg)

- **Brandweer:**
 - Eekhoornproject
 - Op het terrein, starten met psychosociale ondersteuning
 - Zebra-actie
 - Final sweeping naar sporen en bezittingen
- **Ziekenhuis:**
 - Zebra-actie
 - Aparte ruimte opvang naastbestaanden
 - tijdens spoedopname familie continu inlichten
 - doorverwijsfunctie sociale dienst



Engagementen (vervolg)


- **Parket:**

- Elke tussenkommende dienst of partij kan zich wenden tot de behandelende parketmagistraat
- Ouders van verongelukte inwonende kinderen kunnen een onderhoud aanvragen met de korpschef van het parket






Engagementen (vervolg)

- 
- **Slachtofferonthaal:**
 - Schriftelijk aanbod aan nabestaanden
 - Op vraag juridische ondersteuning aan slachtoffer en naastbestaanden
 - **Slachtofferhulp, CAW Zuid-Oost-Vlaanderen:**
 - Psychosociale hulp bieden aan nabestaanden bij dodelijk ongeval
 - Op vraag psychosociale steun bieden bij zwaargewonde verkeersslachtoffers en naastbestaanden



Engagementen (vervolg)

- 
- **CMD (Centrum Morele Dienstverlening):**
 - Veroorzaker ongeval gepaste zorg aanbieden
 - **Vzw Suggnomè,** Forum voor herstelrecht en -bemiddeling:
 - Op vraag bemiddelen tussen slachtoffer en veroorzaker opstarten
 - Ervaring en kennis als forum herstelrecht en bemiddeling ter beschikking stellen



Engagementen (vervolg)

- **OVK (Ouders Verongelukte Kinderen):**
 - Eventuele vormingen mee ondersteunen
 - Aanbod ondersteuning nabestaanden via zelfhulpgroep
- **Zebra:**
 - Eventuele vormingen mee ondersteunen
 - Uitwerking, ondersteuning zebra-actie



Engagementen (vervolg)

- **Rondpunt:**
 - Eventuele vormingen mee ondersteunen
 - Via website expertise ten dienste stellen
- **Vlaamse autonome raad uitvaartwezen:**
 - Verbinden zich ertoe zo snel mogelijk ter plaatse te zijn





Taken coördinator

- Coördineren werkgroep: aanspreekpunt partners, overlegmomenten, administratie
- VKO dodelijke afloop: SNM-procedure → Opvang SNM





Taken coördinator

- VKO met zwaar gewonden:
 - Persoonlijk contact betrekkenen,
 - Eventueel doorverwijzen (zowel sl als ‘veroorzaker’),
 - terugkoppeling vaststellers, brandweer, ziekenhuis
 - Na aantal weken: brief aanbod





Taken coördinator

- VKO met licht gewonden:
 - aanbod hulp via brief naar alle partijen die betrokken zijn bij vko licht gewonden





Vragen?